



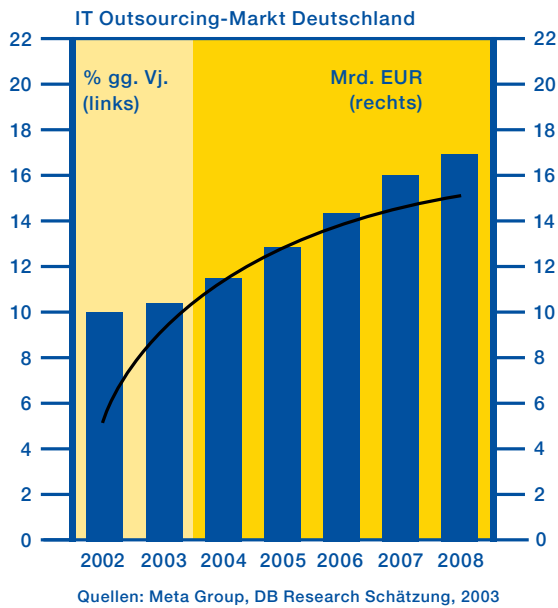
# Kundennahes Outsourcing.

IT durch Vertrauen – SAP Betrieb mit BTC



### Der Markt

Mehr als 90% der mittelständischen Unternehmen in Deutschland betreiben ihre IT-Systeme in ihrer eigenen Organisation. Fast 20% dieser Unternehmen beabsichtigen die Auslagerung ihrer IT-Systeme an IT-Outsourcing-Dienstleister. Davon wollen 50% ihre komplette IT an einen IT-Outsourcing-Dienstleister vergeben und somit Kosten senken.



### Definition Outsourcing

Die Inanspruchnahme von Leistungen, die extern (also nicht in der eigenen Unternehmung) erbracht werden.

### Definition IT-Outsourcing

Die teilweise oder vollständige Auslagerung der betrieblichen Informationsverarbeitung (inklusive sämtlicher Planungs-, Steuerungs- und Kontrollfunktionen) an ein qualifiziertes Dienstleistungsunternehmen wie BTC.

### Warum Outsourcing?

Mit der unternehmerischen Entscheidung zum Outsourcing Ihrer IT-Systeme und deren Applikationen können Sie:

### Kosten einsparen

- Klar kalkulierbare Monatspauschalen auf Basis von Service-Level-Agreements.

### Zeitaufwand minimieren

- Projektzeiten werden deutlich reduziert. Die Systeme stehen den Anwendern früher zur Verfügung. Der Erfolg ist schneller sichtbar.

### Flexibilität erhöhen

- Auf veränderte Rahmenbedingungen (Markt, Wachstum, Internationalität, Fusion) kann schnell reagiert werden.

### Sicherheit gewährleisten

- Die Verfügbarkeit von IT-Systemen gewinnt immer mehr an Bedeutung. Unser täglicher Arbeitsablauf ist ohne funktionierende Systeme nicht mehr zu bewältigen.

Sie können sich auf Ihre Kernkompetenzen fokussieren, wir auf den reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Systeme.

### Warum Outsourcing mit BTC?

Zielgerichteter Einsatz moderner Informationstechnologie ist zum Erfolgsfaktor unternehmerischen Handelns geworden. In diesem Bewusstsein steht BTC seinen Kunden konsequent und professionell als innovativer, zuverlässiger Partner zur Seite.

### Kundennahes Outsourcing mit BTC bedeutet:

- Sie werden in den Veränderungsprozess und die Architekturfortschreibung eng einbezogen.
- Ihre Unabhängigkeit wird durch Standards in den IT-Service-Prozessen und der offenen Plattformarchitektur gewahrt.
- Sie haben volle Transparenz bei der Leistungserbringung und Preisgestaltung.
- Sie profitieren von unseren Erfahrungen im SAP-Applikations-, Workflow- und Dokumentenmanagement.
- Sie erhalten ein auf Ihre konkrete Situation abgestimmtes, kundenindividuelles Angebot.

**Wir haben verstanden!**

Durch Transparenz und Offenheit auf allen Ebenen wird die Partnerschaft mit BTC für Sie zum Erfolgsfaktor.

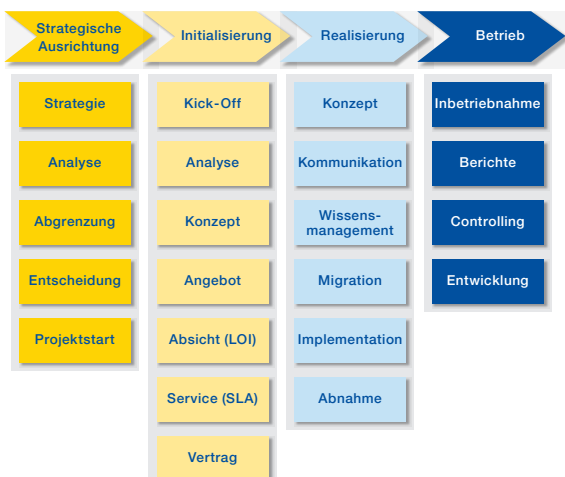
**Kundennahes Outsourcing mit BTC bedeutet für Sie:**

- Transparente Kosten bedeuten Kosteneinsparungen und Kostenstabilität.
- Die spürbare Reduktion der Komplexität durch den Einsatz standardisierter Verfahren, Methoden und Instrumente erleichtert Ihnen die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.
- Erhalt Ihrer Strategiefähigkeit und Ihrer Flexibilität durch die zielgerichtete, gemeinsame Entwicklung Ihrer IT-Strategie und permanenten Know-how-Transfer.
- Notwendige Technologiewechsel – ausgelöst durch das Wachstum der Systeme und herstellergetriebene Releasewechsel – werden von BTC vorausschauend berücksichtigt.
- Ihre „Abhängigkeit“ wird durch definierte Verfahren zur Rückführung der Leistung und den hohen Standardisierungsgrad von Anfang an begrenzt und damit für Sie kalkulierbar.
- Klar definierte Service-Level, verbunden mit dem Nachweis der durch BTC erbrachten Leistungen, sorgen für die Erreichung Ihrer Qualitätsziele.

**Unser Vorgehen**

Unser Vorgehen sichert Ihnen einen erfolgreichen Projektverlauf. Von der strategischen Ausrichtung bis zum Betrieb – wir stehen Ihnen zur Seite.

**Vorgehensmodell**



**Ihr Nutzen**

Lassen Sie Zahlen sprechen! Neben den strategischen Vorteilen sind durch das Outsourcing mit BTC signifikante Einsparpotenziale für Ihr Unternehmen realisierbar.

**Auszug aus unserer Referenzliste:**



„Durch die Entscheidung für das Outsourcing mit BTC wurden die Betriebskosten für den SAP-Betrieb signifikant reduziert und notwendige Investitionen vermieden. Nach der erfolgreichen Realisierung des Outsourcing-Projektes wird die Zusammenarbeit auf Basis einer strategischen Partnerschaft auf Projektthemen erweitert.“

Michael Beckmannshagen, Leiter Informationstechnologie „Nordsee“ Fischspezialitäten GmbH & Co. KG, Bremerhaven



„Das Geheimnis der erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen den Harzwasserwerken und der BTC AG liegt in der engen gegenseitigen Abstimmung, in guter Vorbereitung und in einem offenen Umgang miteinander, der dazu beitrug, auch kritische Situationen zu meistern. Das Ziel der Harzwasserwerke, die Konzentration auf das Kerngeschäft mit hoher Systemverfügbarkeit zu verbinden, konnte vollständig erreicht werden.“

Renke Droste, Geschäftsführer Harzwasserwerke GmbH, Hildesheim



BTC ist zertifiziertes Systemhaus und Business-Partner sowie Hosting- und Service-Partner der SAP AG.

SAP® und R/3® sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG, Walldorf.

BTC Business Technology Consulting AG  
Escherweg 5  
26121 Oldenburg  
Deutschland  
Tel. 0 800-366 2 282 (FON2BTC - kostenfrei)  
[vertrieb@btc-ag.com](mailto:vertrieb@btc-ag.com)  
[www.btc-ag.com/bonapart](http://www.btc-ag.com/bonapart)