

# Application Management mit BTC

IT-Unterstützung schnell, zuverlässig und State-of-the-Art

**Unser Angebot an Sie:**  
 Persönliches interaktives Webinar zum  
 BTC Service-Vertrag oder Workshop

## Freiräume für Ihr Kerngeschäft gewinnen

Steigende Anforderungen im immer schneller werdenden Technologiewandel und ein hohes Innovationsstempo erfordern ein permanentes Anpassen der Anwendungslandschaft an die Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Zunehmender Komplexitätsgrad, Anforderungen an Servicezeiten aufgrund von internationalem Geschäft und steigender Kostendruck sind hohe Anforderungen an das eigene IT-Personal. Die Schere zwischen dem, was die IT leisten müsste und dem was sie leisten kann, geht immer weiter auseinander. Mit BTC behalten Sie die Zügel für Ihre Unternehmens-IT fest in den eigenen Händen.

## Der BTC Service-Vertrag – mehr als nur Wartung Beraterteam für die Applikationsbetreuung

Im BTC Application Management kümmert sich ein eigenes Team mit langjähriger Erfahrung nur um die Applikationsbetreuung rund um Ihr SAP und ausgewählte non-SAP Anwendungen. Diese Berater werden nicht gleichzeitig in Projekten eingesetzt. Durch die personelle Trennung von Projekten und Support stellen wir sicher, dass Anforderungen im laufenden Betrieb kurzfristig gelöst werden.

## Softwarepflege und Anwenderbetreuung

BTC bietet umfassende Leistungen von der Softwarepflege über die kontinuierliche Weiterentwicklung der Anwendungen durch Customizing und Programmierung bis hin zu fallbezogener Betreuung der Anwender bei Fehlfunktionen und die Schulung von Usern.

## Mehrwert in Ihren Prozessen



### Gesichertes Sourcing

Wegfall von Rüstzeiten bei wechselnden Beratungshäusern für diverse IT-Anwendungen



### Schnelle und einfache Beschaffung

Auf Basis des BTC Servicevertrags sparen Sie Kosten und Zeit in der Abwicklung bei jederzeitiger Budgetkontrolle



### Personalkosten im richtigen Maß

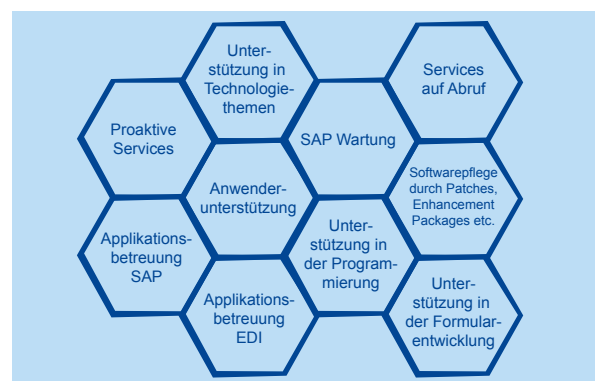
Key User konzentrieren sich auf das Kerngeschäft und Spezial-Know-how muss nicht intern vorgehalten werden



### Technologiewandel im Griff

Sicherstellung der Zukunfts- und Investitionssicherheit der IT-Anwendungen

## BTC Leistungsspektrum im Überblick



## Ihre Vorteile mit BTC im Überblick

- ✓ **Professionelle Supportprozesse**  
Eigenes remote-agierendes Beratungsteam, ausgerichtet nach ITIL
- ✓ **Verlässliche Erreichbarkeit**  
Vereinbarte Servicezeiten und webbasiertes Ticketsystem
- ✓ **Transparente Bearbeitung**  
Komplette Sichtbarkeit der Bearbeitungsschritte in den Tickets
- ✓ **Budgetkontrolle**  
Implizite Freigabe von 4h je Anfrage, darüber hinaus gehende Aufwände geben Sie explizit frei
- ✓ **Skalierbarkeit**  
Unterschiedliche Service-Level und Abrechnungswege, z.B. nach Ticketaufkommen oder Pauschalen
- ✓ **SAP Expertise und mehr**  
Tiefes Expertenwissen rund um SAP, Microsoft, OpenText u.a.
- ✓ **Proaktive Services**  
U.a. vierteljährlicher Patchservice, jährlicher Periodenabschluss- und Jahreswechsel-Service, EarlyWatch Alert-Berichte, Stammdatenoptimierungen und Administrationsarbeiten
- ✓ **Kosten- und Qualitätsvorteile**  
Gleichzeitiger Abschluss eines Servicevertrags und eines SAP Wartungsvertrags bei BTC

## Warum BTC?

Viele Verträge garantieren nur eine Reaktionszeit, in der die supportleistende Abteilung reagiert haben muss. BTC geht mit dem BTC Service-Vertrag einen Schritt weiter und sichert mit der „Konzeptzeit“ entweder eine Lösung des Problems oder ein Konzept zur Lösung inklusive Benennung des Aufwands und Realisierungstermin. Mehr als 120 Kunden vertrauen bereits dem BTC Application Management. Sie steigern mit unserer Erfahrung von der Beratung über die Entwicklung, den Support bis hin zum Outsourcing Ihre Produktivität durch automatisierte Prozesse und begegnen flexibel neuen Anforderungen. Durch die SAP Gold-Partnerschaft profitieren Sie ferner in allen Phasen des SAP Lifecycles von kurzen Kommunikationswegen und ausgewiesener SAP Kompetenz.



**Kontakt**

**BTC AG**  
Escherweg 5  
26121 Oldenburg  
Deutschland

Tel. 0 800-366 22 82  
(FON2BTC – kostenfrei)  
vertrieb@btc-ag.com  
www.btc-ag.com

**Auszug Referenzen**



Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1.600 Mitarbeitern an 13 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan) vertreten. Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.  
**Menschen beraten. [www.btc-ag.com](http://www.btc-ag.com)**